

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КАЛЯЗИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Н.А.Рыбакова

2020 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

*общего гуманитарного и социально-экономического цикла
основной профессиональной образовательной программы
среднего профессионального образования
подготовки специалистов среднего звена
по специальности 49.02.01 Физическая культура*

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 49.02.01 Физическая культура, утвержденного приказом Минобрнауки России №976 от 11 августа 2014 года.

Организация-разработчик: ГБП ОУ «Калязинский колледж».

Разработчик: Лаврова Анна Николаевна, преподаватель.

Рекомендована (одобрена) цикловой комиссией
общеобразовательных и общегуманитарных
дисциплин

Председатель Григорьев Л.Н.Николаева

Протокол № 1 «27» августа 2020 г.

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УиИД

Лешин С.Н. Лешин

«27» августа 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 49.02.01 Физическая культура

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	44
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
творческая проектная работа	12
рефераты	5
чтение дополнительной литературы	2
ответы на контрольные вопросы	5
Итоговая аттестация	Дифференцированный зачёт

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения.		6	2
Тема 1.1. Понятие об общении	Понятие общения, виды структура и функции Общение и личность	1	
	Практические занятия Развитие навыков установления контакта	1	
Тема 1.2. Общение как межличностное взаимодействие.	Общение как коммуникация Педагогическое общение.	1	
	Практические занятия Общение и профессиональная деятельность Формы организации общения в деятельности педагога Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.	3	
	Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий: Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.	4	
Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения		20	3
Тема 2.1. Межличностное взаимодействие в общении	Место взаимодействия в структуре общения Роли и ролевые ожидания в общении.	2	

	Практическая работа Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств Формирование навыков установления контакта Формирование навыков социального взаимодействия Развитие навыков саморегуляции Отработка навыков убеждающего воздействия. Коммуникативные позиции и роли Отработка приемов эффективного слушания Рефлексивное слушание Методы защиты от манипуляции	10	
	Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий: Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно. Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно. Дайте характеристику диалогическому общению. Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении. Самооценка практических навыков общения.	4	
Тема 2.2. Этические принципы общения	Практические занятия Нравственные эталоны и образцы поведения Этика и культура педагогического общения	4	
Тема 2.3. Конфликты и пути их разрешения	Практические занятия Анализ конфликтных ситуаций Отработка навыков конструктивного общения Формирование ведения конструктивного диалога Пути разрешения конфликтных ситуаций	4	

	Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий: Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах. Определите роль руководителя в разрешении конфликтов. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»	8	
	Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий: Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах. Определите роль руководителя в разрешении конфликтов. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»		
Раздел 3. Социальное общение		22	2
Тема 3.1. Перцептивная сторона общения.	Практические занятия Первое впечатление, восприятие партнера в общении. Развитие сензитивности. Значение взгляда в общении, невербальные составляющие общения.	6	
	Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий: Подготовка выступлений на темы: «Значение стереотипа в профессиональной деятельности», «Роль восприятия в развитии межличностного общения», «Влияние внешнего вида человека на успех в профессиональной деятельности»	4	
Тема 3.2. Интерактивная сторона общения.	Практические занятия. Стратегии убеждающего воздействия Стили управления и подчинения. Лидерство и руководство	6	
	Самостоятельная работа обучающихся Разработка сценариев взаимодействия и определение их роли в межличностном общении.	2	

Тема 3.3. Коммуникативная сторона общения.	Практические занятия Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	10	
	Самостоятельная работа обучающихся Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения» Анализ самодиагностики. Самодиагностика «Коммуникативная толерантность» Анализ диагностики.	2	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Педагогики и психологии»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места (20);
- рабочее место преподавателя (1);
- комплект учебно-наглядных пособий по дисциплине «Психология общения»(15);

Технические средства обучения;

- интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- комплект презентационных слайдов по темам курса дисциплины.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Панфилова А.П. Психология общения. М. Академия. 2017. -285с
1. Коммуникативная деятельность педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений/И.А.Колесникова; под ред. В.А. Сластенина. – М.: «Академия» 2007. – 336с.
2. Леонтьев А.А. Психология общения. (Сер. «Психология для студента».) – М.: Смысл, 2007. – 365 с.
3. Панфилова А.П. Теория и практика общения. М. Академия. 2007. -285с.
4. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: ВЛАДОС, 2005. – 335с.

Дополнительные источники:

5. Деловая культура и психология общения: Учебник для нач. проф. образования/Г.М.Шалимова. – М.: «Академия», 2009. – 192 с.
6. Психолого-педагогический практикум: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/[Л.С.Подымова, Л.И.Духова, Е.А.Ларина, О.А. Шиян]; под ред. В.А.Сластенина. – М.: «Академия», 2008. – 224с.
7. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психология: Учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений. – М.:»Академия», 2000. – 512с.
8. Психология и этика делового общения: Учебник для вузов/Под ред.проф. В.Н.Лавриненко. –М.:ЮНИТИ-ДАНА,2005 - 415с.
9. Социальная психология/П.С.Самыгин, С.И.Самыгин, Е.П.Ларькова. – Ростов н/Д:Феникс, 2009. – 345с.

10. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.
11. Психологический журнал — изд-во: Институт психологии РАН.
12. Российский психологический журнал. Издательство «КРЕДО».
13. Вопросы психологии. Издательство НИИТ МГАФК.
14. Каталог образовательных интернет-ресурсов. Курс «Психология общения». Форма доступа:
 1. <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.
 2. <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.
 3. http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.htm.
 4. http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/1_det_p.html

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>1</i>	<i>2</i>
Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Оценка выполнения индивидуальных заданий
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Оценка выполнения практических работ
Знать:	
взаимосвязь общения и деятельности	Оценка выполнения практических работ. Оценка творческого проекта
цели, функции, виды и уровни общения	Оценка выполнения индивидуальных заданий
роли и ролевые ожидания в общении	Оценка выполнения практических работ
виды социальных взаимодействий	Оценка выполнения практических работ

механизмы взаимопонимания в общении	Оценка выполнения практических работ
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Оценка выполнения практических работ Оценка устного и письменного опроса Оценка тестирования
этические принципы общения	Оценка выполнения практических работ
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Оценка выполнения практических работ

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

На этапе промежуточной аттестации по медиане качественных оценок индивидуальных образовательных достижений экзаменационной комиссией определяется интегральная оценка уровня подготовки по учебной дисциплине.